

Số /BC-SKHCN

Bình Định, ngày tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO
Về tình hình và kết quả thực hiện
việc kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2020

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động quy định TTHC

Nhìn chung, trong lĩnh vực khoa học và công nghệ, các quy định TTHC tại các dự án, VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Quốc Hội, Ủy ban Thường vụ Quốc Hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ đã góp phần công khai, minh bạch trong việc tổ chức thực hiện nghiêm các TTHC trong thực tế đời sống để phục vụ nhân dân ngày một tốt hơn và từng bước đáp ứng kỳ vọng của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Đối với các quy định TTHC tại các dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND tỉnh: Không phát sinh trường hợp HĐND, UBND tỉnh ban hành quy định về TTHC.

2. Tham gia ý kiến đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC: Quý II năm 2020, không có văn bản QPPL của cấp trên có liên quan đến TTHC tổ chức lấy ý kiến của Sở, ngành, địa phương.

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL: Không tham gia do không thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao.

4. Về công bố, công khai TTHC

Sở Khoa học và Công nghệ hiện đang thực hiện 62 thủ tục thuộc các lĩnh vực hoạt động KH&CN; sở hữu trí tuệ; năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ và hạt nhân; tiêu chuẩn đo lường chất lượng được UBND tỉnh công bố tại các Quyết định số 3794/QĐ-UBND ngày 26/10/2016, 2944/QĐ-UBND ngày 29/8/2018, 2945/QĐ-UBND ngày 29/8/2018, 3864/QĐ-UBND ngày 02/11/2018, 3865/QĐ-UBND ngày 02/11/2018, 1375/QĐ-UBND ngày 19/4/2019, 3103/QĐ-UBND ngày 30/8/2019, 3205/QĐ-UBND ngày 06/9/2019, 3851/QĐ-UBND ngày 24/10/2019. Tất cả các TTHC liên quan lĩnh vực quản lý đều được công khai và trình UBND tỉnh (báo cáo qua phòng Kiểm soát TTHC), phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông nhập vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về quy định TTHC.

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tất cả các TTHC đều được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Trong Quý II năm 2020, 100% TTHC được giải quyết và trả kết quả trước và đúng hạn theo quy định.

6. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Thường xuyên thực hiện công tác kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện các TTHC của các phòng, đơn vị thuộc Sở trong quá trình giải quyết TTHC; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, đánh giá mức độ hài lòng của người dân để cải tiến dịch vụ công và thực hiện hiệu quả công tác CCHC. Thực hiện nghiêm túc quy định về tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính. Tổ chức việc đối thoại theo định kỳ và thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng thẩm quyền, không để xảy ra tình trạng khiếu nại vượt cấp. Thường xuyên kiểm tra công vụ trong việc thi hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc, gắn kết quả thực hiện Chỉ thị này với công tác đánh giá chất lượng, bình xét thi đua, khen thưởng của cơ quan, đơn vị. Kịp thời phát hiện và xử lý kỷ luật nghiêm CCVC&NLĐ có hành vi những nhiều, tiêu cực, vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến quán triệt thực hiện nội dung Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC và Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính giúp CCVC&NLĐ hiểu rõ và tích cực tham gia. Tại thời điểm báo cáo, Sở Khoa học và Công nghệ chưa nhận đơn thư hay bất kỳ hình thức phản ánh, kiến nghị nào về nội dung và cách thức thực hiện các TTHC. Vì tính chất đặc thù quản lý ngành nên các TTHC của Sở đều rõ ràng, công khai nên các đối tượng liên hệ công tác đều nắm bắt dễ dàng. Quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC minh bạch, không chông chéo, nhận được sự hài lòng của các cá nhân, tổ chức liên hệ công tác.

7. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trên cơ sở Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của UBND tỉnh, Sở triển khai xây dựng và thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của Sở trong lĩnh vực KH&CN. Xây dựng, trình và được UBND tỉnh phê duyệt phương án cử nhân sự làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Quy trình nội bộ giải quyết TTHC không liên thông; Quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông; Phương án đơn giản hóa TTHC; Thực hiện công tác báo cáo định kỳ về công tác kiểm soát TTHC theo quy định.

Trong 6 tháng đầu năm 2020 đã thực hiện rà soát, trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở tại Tờ trình số 163/TTr-SKH&CN ngày 25/12/2019 và được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 76/QĐ-UBND ngày 07/01/2020. Rà soát, đăng ký 02 TTHC thực hiện rà soát, đánh giá để đơn giản hóa và được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 280/QĐ-UBND ngày 30/01/2020 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bình Định, Quyết định số 505/QĐ-UBND ngày 20/02/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020 trên địa bàn tỉnh. Sở đã ban hành Quyết

định số 38/QĐ- SKHCN ngày 28/02/2020 về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2020.

8. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các TTHC của Sở được niêm yết công khai tại cơ quan, đơn vị và đăng tải trên website của Sở và website của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tại địa chỉ <http://skhcn.binhdinhh.gov.vn/>, <http://dichvucong.binhdinhh.gov.vn>. Thông qua đó, các tổ chức, cá nhân có thể tải các hướng dẫn và biểu mẫu này về một cách trực tuyến.

Sở đã ban hành Kế hoạch Kế hoạch số 966/KH-SKHCN ngày 26/12/2019 về tuyên truyền CCHC của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2020. Công tác tuyên truyền về CCHC được Lãnh đạo Sở quan tâm và chỉ đạo thực hiện một cách thường xuyên. Thông qua các cuộc họp giao ban cũng như các cuộc họp toàn thể cơ quan, Lãnh đạo Sở đã quán triệt các nội dung cũng như kế hoạch thực hiện công tác CCHC của Sở, tăng cường thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC trên Tạp chí Khoa học và Công nghệ và cổng thông tin điện tử của đơn vị. Bên cạnh đó, việc ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là sử dụng văn phòng điện tử trong công tác điều hành và xử lý công việc đã mang lại lợi ích thiết thực cho Sở như giải quyết công việc mọi lúc, mọi nơi, tiết kiệm được kinh phí photo tài liệu và tiết kiệm được thời gian. Ngoài ra, thông qua website của Sở và Tạp chí Khoa học và Công nghệ, các thông tin về việc triển khai thực hiện công tác CCHC của Sở được công khai minh bạch, thuận lợi cho các tổ chức và cá nhân đến liên hệ công tác.

Công tác kiểm tra cũng được chú trọng và thực hiện thường xuyên thông qua các hội nghị giao ban toàn Sở. Các TTHC vẫn đảm bảo tính pháp lý và khả năng thực thi, đồng thời không xảy ra việc khiếu nại nào nên trong thời gian qua chưa tổ chức cuộc thanh tra nào có liên quan đến quy định hành chính tại Sở.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong 6 tháng đầu năm 2020, công tác kiểm soát TTHC trên lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ đạt hiệu quả hơn. Lãnh đạo các cấp ủy Đảng, chính quyền có sự quan tâm đến công tác CCHC của các phòng, đơn vị và toàn thể CCVC&NLĐ Sở. Các TTHC đạt mức độ hài lòng cao, chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức năm 2019 của Sở xếp thứ 3/17 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh thực hiện đánh giá chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức; chỉ số CCHC xếp vị trí thứ 4/21 Khối các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (theo Quyết định số 1575/QĐ-UBND ngày 27/4/2020).

Sở luôn quan tâm đến công tác xây dựng quy trình giải quyết TTHC và cử nhân sự làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; phân công cụ thể các phòng, đơn vị trong giải quyết TTHC, góp phần cải thiện chất lượng giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp. Thực hiện tốt công tác rà soát, đánh giá

TTHC qua đó Tham mưu UBND tỉnh kịp thời công bố các TTHC và phương án đơn giản hóa TTHC.

Công tác ứng dụng CNTT trong chỉ đạo, điều hành; tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân được Ban Giám đốc quan tâm thực hiện và có chuyển biến tích cực tiếp tục thực hiện trao đổi văn bản điện tử, giảm các văn bản, giấy tờ hành chính không cần thiết.

Sở đã ban hành Thông báo số: 48/TB-SKHCN ngày 12/06/2020 về việc khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Khoa học và Công nghệ. Công tác tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bru chính công ích đã tạo điều kiện, mở rộng hình thức lựa chọn phương thức nộp giải quyết TTHC của người dân và tổ chức. Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến đã góp phần giảm chi phí, hạn chế thời gian đi lại của tổ chức, công dân, góp phần từng bước xây dựng “chính quyền điện tử”.

2. Tồn tại, hạn chế

Mặc dù, cải cách TTHC thời gian qua mang lại nhiều chuyển biến tích cực, song tiến trình cải cách TTHC vẫn tồn tại một số hạn chế như:

- Văn bản hướng dẫn quy trình thực hiện chưa thực sự đơn giản nên thực hiện TTHC còn một số khó khăn, vướng mắc.

- Công tác rà soát TTHC còn gặp nhiều khó khăn đối với một số TTHC do Bộ, ngành cấp trên quy định chưa được thông tin, đăng tải kịp thời nên chậm trễ trong việc công bố các TTHC cấp tỉnh.

- Cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC còn kiêm nhiệm nên hiệu quả và chất lượng công việc chưa cao.

- Hiện nay, chủ trương của Chính phủ đang đẩy mạnh thực hiện TTHC ở mức độ 3 và mức độ 4, tuy nhiên qua thực tiễn triển khai thực hiện nhận thấy, mặc dù đã tuyên truyền rộng rãi và hình thức thực hiện TTHC đã thể hiện rõ tại Cổng Thông tin điện tử mục Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh nhưng kết quả giải quyết TTHC mức độ 3, 4 vẫn đang còn thấp.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Khả năng tiếp cận thông tin của người dân còn nhiều hạn chế; người dân chưa có thói quen sử dụng mà chỉ muốn đến trực tiếp để làm TTHC.

- Hầu hết, khoảng cách từ nhà dân đến nơi nhận kết quả tương đối gần nên tâm lý người dân đến Trung tâm Phục vụ hành chính công nhận kết quả trực tiếp sẽ nhanh chóng và đỡ tốn thời gian hơn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

1. Xây dựng Kế hoạch triển khai công tác kiểm soát TTHC theo Kế hoạch UBND tỉnh Bình Định và hướng dẫn của Phòng Kiểm soát TTHC trong đó tập trung vào các nhiệm vụ kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới, sửa đổi, bổ sung,

thay thế TTHC; rà soát, cập nhật, công bố, công khai TTHC. Đồng thời huy động sự tham gia chủ động, tích cực của các tổ chức, cá nhân.

2. Tiếp tục rà soát, cập nhật thành phần hồ sơ, thời hạn xử lý, tên các TTHC theo quy định hiện hành và kết quả giải quyết hồ sơ theo quy định.

3. Thực hiện rà soát, đánh giá việc giải quyết các TTHC để khắc phục những tồn tại, kiến nghị bổ sung, sửa đổi hay đơn giản các TTHC.

4. Thực hiện công tác kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện các TTHC của các phòng, bộ phận thuộc Sở trong quá trình giải quyết TTHC; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, đánh giá mức độ hài lòng của người dân để cải tiến dịch vụ công, ứng dịch vụ công và thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính.

5. Tiếp tục thiết lập và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết và kiểm soát TTHC tại Sở.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Bộ KH&CN khi ban hành TTHC cần sớm đăng tải thông tin lên cổng thông tin điện tử của Bộ KH&CN để Sở kịp thời trình UBND tỉnh công bố theo đúng thời hạn quy định.

2. Các đơn vị liên quan thường xuyên tổ chức tập huấn, hướng dẫn công tác kiểm soát TTHC và công tác đánh giá, tác động TTHC tại địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (KSTT);
- Lưu:VP, VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Hà

Biểu số 02c/VPCP/KSTTBan hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP
ngày 31/10/2017**KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH VỀ TTHC QUY ĐỊNH TRONG CÁC
DỰ ÁN/ DỰ THẢO VBQPPL TẠI ĐỊA PHƯƠNG (Quý/năm)**Kỳ báo cáo: Quý II/2020
(Từ ngày 10/3/2020 đến 10/6/2020)**Đơn vị báo cáo:**

Sở KH&CN Bình Định

Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Bình Định

Đơn vị tính: TTHC, văn bản

STT	Đơn vị thực hiện	Tổng số		Phân loại theo tên VBQPPL			
				Dự thảo Quyết định của UBND		Dự thảo Nghị quyết của HĐND	
		Số TTHC	Số VB QPPL	Số TTHC	Số VB QPPL	Số TTHC	Số VB QPPL
	A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Tổng số						
1	Sở Khoa học và Công nghệ	0	0				

Biểu số 04b/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP
ngày 31/10/2017

KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH**CHÍNH TẠI ĐỊA PHƯƠNG (Năm)**

Kỳ báo cáo: Quý II/2020
(Từ ngày 10/3/2020 đến 10/6/2020)

Đơn vị báo cáo:

Sở KH&CN Bình Định

Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Bình Định

Đơn vị tính: TTHC/nhóm TTHC, văn bản

STT	Tên TTHC hoặc tên nhóm TTHC trong Kế hoạch rà soát	Phương án rà soát thuộc thẩm quyền thực thi					Phương án rà soát đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền thực thi					Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được Số TTHC
		Số lượng VBQPPL được rà soát	Số TTHC				Số lượng VBQPPL được rà soát	Số lượng VBQPPL được rà soát				
			Tổng số	Chia ra				Tổng số	Chia ra			
				Số TTHC sửa đổi	Số TTHC quy định mới	Số TTHC cắt giảm			Số TTHC sửa đổi	Số TTHC quy định mới	Số TTHC cắt giảm	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
	Tổng số											
I	Thực hiện theo Kế hoạch rà soát của UBND cấp tỉnh											
	Sở Khoa học và Công nghệ	0	0				0	0				

Biểu số 06d/VPCP/KSTT/KTTH

Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI

ĐỊA PHƯƠNG (Quý/năm)

Kỳ báo cáo: Quý II/2020
(Từ ngày 10/3/2020 đến 10/6/2020)

Đơn vị báo cáo:

Sở KH&CN Bình Định

Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Bình Định

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Cơ quan	Hồ sơ tiếp nhận						Kết quả giải quyết							
		Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và tiếp nhận qua hệ thống phần mềm	Trong đó		Phương thức thực hiện			Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết			
			Kỳ này	Kỳ trước chuyển sang	Trực tuyến (mức độ 3, 4)	Tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích (kể cả chuyển phát)	Trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (kể cả phát trả)	Tổng số	Trong đó			Tổng số	Trong đó		
									Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn		Trong hạn	Quá hạn	
		Có xin lỗi	Không xin lỗi												
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
	Sở Khoa học và Công nghệ	38	38	0	26	1	33	30	30	0	0	0	8	8	0